

## eGAP Richtlinien für verantwortungsbewusstes Glücksspiel



Die von eCOGRA entwickelten eGap Richtlinien helfen Spielern dabei das richtige Online Casino zu finden.

Vielleicht haben Sie bereits von den eGAP Richtlinien für verantwortungsbewusstes Glücksspiel gehört. Aber wenn Sie wirklich wissen, was es damit auf sich hat und das notwendige Verständnis mitbringen, dann kann es bei der Wahl des geeigneten Online-Casinos eine große Hilfe sein. Wir werden im Folgenden einen Blick auf die Inhalte der eGAP Richtlinien werfen und darüber diskutieren, was man bei der Wahl eines Online-Casinos beachten sollte.

Die eGAP Richtlinien wurden von der unabhängigen Kontrollinstanz eCOGRA konzipiert und im April 2012 veröffentlicht. Die Abkürzung eGAP steht für „eCogra Generally Accepted Practices“ (eCOGRA allgemein anerkannte Methoden). Man hat diese Richtlinien eingeführt, um mehr Klarheit und Transparenz in den Prozess der Zertifizierung der Online-Casinos zu bringen. Die Richtlinien beinhalten alle Bereiche des Online-Glücksspiels, dazu gehören auch das verantwortungsvolle Glücksspiel, der Schutz des Spielers, seine Finanzen und seine Privatsphäre, die Verpflichtung, den Spieler zu unterstützen sowie die Werbung.



Das verantwortungsbewusste Spielen ist wahrscheinlich der wichtigste Punkt, wenn es sich um das Spielen in Online-Casinos dreht. Darin geht es auch um Faktoren des Glücksspiels, die nicht unbedingt zur Sucht führen müssen, jedoch um andere Probleme, wie etwa die Unkosten oder sonstige Nachteile, die das Spiel im Online-Casino mit sich bringen kann. Online-Casinos, Poker-Plattformen und Sportwetten-Betreiber sind dazu verpflichtet sicherzustellen, dass die Spieler verantwortungsbewusst spielen, denn ein Online-Casino hat dem Spieler gegenüber eine Verantwortung, die wir im Folgenden untersuchen werden.

Jede Webseite eines Glücksspiel-Anbieters sollte einen Link beinhalten, der direkt zu einer Seite für verantwortungsbewusstes Glücksspiel führt. Weiterhin sollte es Informationen über den Anbieter selbst und seine Richtlinien bezüglich des verantwortungsbewussten Glücksspiels, über die Tatsache, dass das Glücksspiel süchtig machen kann, über Spielsucht und Hotline-Nummern geben. Auch sollten die Seiten einen Guide zur Selbsteinschätzung enthalten, um festzustellen, ob beim Spieler ein Risiko besteht, zum Problemspieler zu werden. Außerdem sollte das Casino auch klare Informationen zu Schutzmaßnahmen wie Selbstausschluss, Einzahlungslimits und Widerrufsfristen vermitteln und klare Anweisungen, wie man auf diese Optionen zugreifen kann. Alle Anwendungen zum Download müssen auch einen Link beinhalten, der zu einer Seite für verantwortungsbewusstes Glücksspiel führt.

Es ist sehr interessant festzustellen, dass die Richtlinien auch verlangen, dass der Spieler ein tägliches, wöchentliches oder monatliches Limit für seine Einzahlungen festlegen kann und dass das Casino dazu verpflichtet ist, dieses Limit je nach Bedarf und Wunsch sofort zu

ermöglichen. Auf der anderen Seite muss eine Wartezeit von 24 Stunden eingehalten werden, wenn es Anfragen geben sollte, die Limits zu erhöhen.

Sollten Sie als Kunde einen Selbstausschluss wünschen, dann muss das Konto sofort gesperrt werden und Ihr Guthaben muss sofort an Sie ausgezahlt werden. Weiterhin darf Ihnen das Casino für die Dauer des Ausschlusses, der mindestens sechs Monate betragen muss, keine Angebote oder sonstige Materialien zusenden.

Online-Casinos sind auch dazu verpflichtet, so weit wie möglich Nachrichten rund um das verantwortungsbewusste Glücksspiel in die Kommunikation mit den Kunden miteinzubeziehen. Darüber hinaus besagen die Richtlinien, dass in die Software eine Uhr eingebaut werden sollte, damit der Spieler stets weiß, wie lange er schon spielt. Weiterhin muss der Spieler stets die Möglichkeit haben, für die Dauer von 60 Tagen bis zu einem Jahr auf die Historie seines Kontos zugreifen zu können (einschließlich Einzahlungen, Auszahlungen, Wetten, Gewinne, Verluste, Boni und Gebühren).

Die Mitarbeiter der Online-Casinos sollten bezüglich des verantwortungsbewussten Glücksspiels geschult sein. Der Senior-Manager ist verantwortlich für die Überwachung und die Umsetzung aller verantwortungsbewussten Glücksspiel-Praktiken. Die Zertifikate von eCOGRA werden nur dann erneuert, wenn die lizenzierten Online-Casinos gewährleisten können, dass sie die eGAP Vorschriften einhalten. Die Spieler sollten die Seiten zum verantwortungsbewussten Glücksspiel unbedingt dahingehend überprüfen, ob alle Anforderungen erfüllt werden, bevor sie sich dazu entscheiden, dort zu spielen.